

Die Datensicherheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität!

Geschätzter Quickline-Kunde
Geschätzte Quickline Kundin

Aufgrund stetig wachsender Cyberkriminalität (Hackangriffe, SPAM, etc.) hat Quickline die Sicherheitsanforderungen an Passwörter für das E-Mail-Konto erhöht.

Dies betrifft nur E-Mail Konten von Quickline: @ewanet, @quickline

Wir möchten Sie vor solchen Angriffen schützen und empfehlen Ihnen aus diesem Grund, Ihr Passwort gemäss den unten aufgeführten Richtlinien anzupassen.

Für Mail-Accounts mit einem Passwort, welches nicht den neuen Sicherheitsrichtlinien entspricht, vergibt unser System am 09.10.2017 automatisch ein neues Passwort. Sie können dieses automatisch generierte Passwort im Cockpit ändern oder sich beim Kundendienst melden (Tel. 0800 84 10 20). Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort möglichst rasch zu anzupassen.

Wie kann ich mein Passwort ändern bzw. sicher machen?

Eine detaillierte Anleitung zur Passwortänderung finden Sie auf der Webseite von Quickline unter der Rubrik: [Service & Support](#) > [Anleitungen](#) > [Quickline E-Mail](#).

Was kann passieren, wenn mein Passwort nicht sicher ist?

- Die Gefahr des Missbrauchs (z.B. Hackerangriff, Missbrauch Ihrer Kontakte, etc.) steigt erheblich an.

Was ist ein sicheres Passwort?

- Zwischen 8 und 16 Zeichen lang
- mindestens 1 Ziffer (0-9) oder 1 der folgenden Sonderzeichen: -@_?!*
- Gross- und Kleinschreibung wird unterschieden
- keine Umlaute (ä, ö, ü), Akzente (é, è, à, ...) oder Leerzeichen und nur oben erwähnte Sonderzeichen
- Für unterschiedliche Verwendungszwecke sollten unterschiedliche Passwörter verwendet werden
- Keine bekannten Daten verwenden (Geburtsdatum, Vorname, Name von der Familie, Freunden, Haustiere, usw.)

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da:

- ewa energie wasser aarberg ag, Tel. 032 391 61 11
- Kundendienst Quickline: +41 800 84 10 20

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit Quickline Internet und danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Ihr Quickline-Team

Dieses Schreiben dient zu Ihrer Sicherheit und ist nicht abhängig davon, ob Sie unseren Newsletter abonniert haben oder nicht.