

ewa

hello!

kundeninformation der ewa energie wasser aarberg ag | 1/2019

digital

Glasfasernetz FTTH

wasser

Hydrantenersatz

energie

Sanierung Trafostation





Aus NEWS wird **hello!**

Es freut uns, Ihnen unsere neue Kundeninformation vorzustellen, womit wir die bestehenden Werte mit der digitalen Welt verbinden wollen.

Ein freundliches *hello!* mit Informationen was wir für Sie am Schaffen sind.

GLASFASERNETZ IST AUF KURS

Der Ausbau vom schnellsten Glasfasernetz, bis in jede Wohnung in Aarberg, ist im Zeitplan und viele Kunden sind schon auf die neuen Produkte migriert. Bis Mitte 2019 sollen alle Liegenschaften mit der Glasfasertechnologie erschlossen sein und die Migration der Kunden auf neue Produkte bis Ende 2019 realisiert werden.

Mit der Erschliessung aller Wohnungen und Geschäftslokalitäten an das schnellste Glasfasernetz in Aarberg, investieren wir in den Standort Aarberg und sorgen auch im Bereich Telekommunikation für die Grundlagen zum modernen Leben und Arbeiten in Aarberg und Umgebung.

«Wir sorgen für die Grundlagen zum modernen Leben und Arbeiten in Aarberg»

Der Glasfaserbau ist durch die Bautätigkeit der Firma Isen aktuell sichtbar. Wir sind auch in der Energie- und Wasserversorgung immer am Ball, damit Qualität und Leistung sichergestellt sind.

Damit das so bleibt, werden die Versorgungsnetze und Anlagen stetig instand gehalten, kontrolliert und überwacht sowie entsprechend modernisiert oder ausgebaut.

EIN TEAM, EIN ZIEL – IHRE ZUFRIEDENHEIT.

Wir sind gerne für Sie im Einsatz und das 24 Stunden und 365 Tage im Jahr, damit Sie einwandfrei mit Wasser und Energie versorgt werden, mit der ganzen Welt verbunden sein können und die entsprechenden Dienste dazu nutzbar sind oder ob Sie einfach nur das Fernsehprogramm geniessen wollen.

DER STROMSPARTIPP

Neu finden Sie im **hello!** immer einen Stromspartipp zu einem bestimmten Thema. Auf unserer Webseite erfahren Sie jeden Monat mehr zum Stromsparen. Machen Sie den Schritt und versuchen Sie die Tipps in der Praxis. Viel Spass dabei!

Bernhard Wüthrich
CEO ewa energie wasser aarberg ag

Aktuelles zum schnellsten Glasfaser

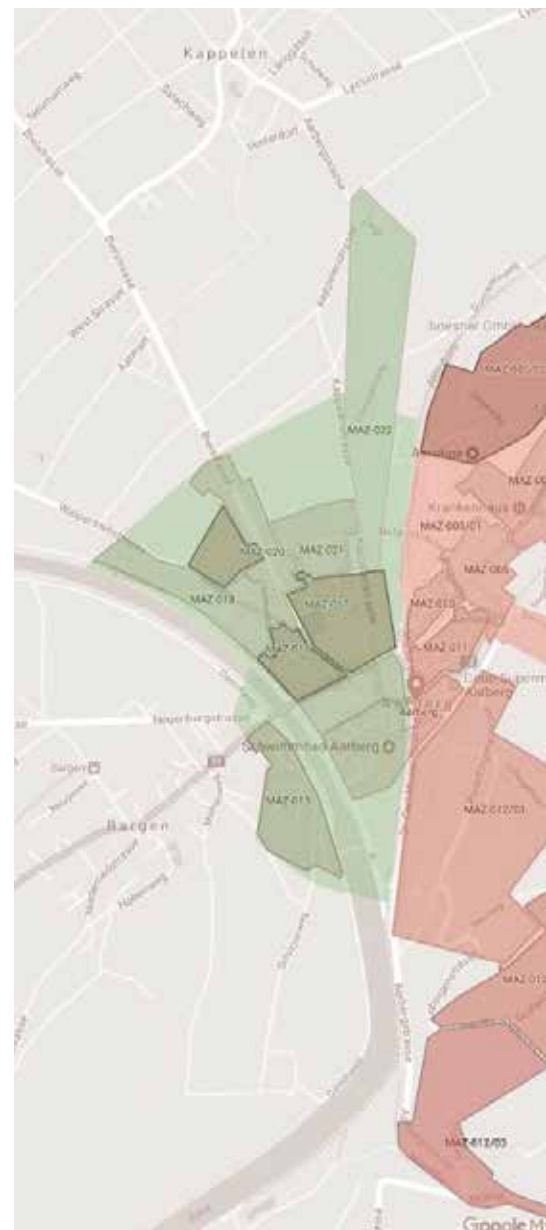
DER AUSBAU IST IM ZEITPLAN

Die Erschliessung in **Teilgebiet 2 (grüner Bereich)** ist nun abgeschlossen und Quickline-Kunden geniessen bereits alle ihre Multimedia-Dienste auf dem neuen Glasfasernetz.

Im **Teilgebiet 1 (roter Bereich)** ist der Ausbau in vollem Gang und das Glasfasernetz steht bald zur Nutzung bereit.

Als Eigentümer einer Liegenschaft sind Sie direkt informiert, wann, wo, was gemacht wird.

Als Mieter haben Sie die Möglichkeit Informationen von Ihrer Verwaltung zu erhalten oder sehr gerne auch direkt bei uns im Kundencenter. Zögern Sie nicht uns Ihre offenen Fragen mitzuteilen.



Glasfasernetz in Aarberg

Sobald der Ausbau des neuen Glasfasernetzes in Ihrem Quartier abgeschlossen ist, werden wir das alte TV-Kabelnetz abschalten.

Bitte beachten Sie, dass nach dem Ausbau vom Glasfasernetz in den einzelnen Teilgebieten das alte TV-Kabelnetz jeweils abgeschaltet wird. Nach dieser Abschaltung können nur noch Dienste wie Radio, TV, und Internet ab der in der Wohnung installierten OTO-Dose (Glasfaserdose) mit einem Glasfaserprodukt (Abonnement eines Providers, wie z.B. Quickline) empfangen werden.



FÜR UNSERE KUNDEN: EINFACHER WECHSEL VOM KABELNETZ AUF DAS GLASFASERNETZ

In vier Schritten geniessen Sie alle Vorzüge der neuen Technologie, ganz nach Ihren Bedürfnissen.

1. Sie erhalten von uns den Anfragetalon (Angabe der Nummer auf Ihrer montierten OTO-Dose).
2. Basierend auf Ihrem bisherigen Produkt, erhalten Sie von uns einen Vorschlag zum entsprechenden Glasfaserprodukt.
3. Das neue Modem und die neue TV-Box liefern wir Ihnen mit Angabe zum Aufschalttermin.
4. Ca. 1 Woche nach der Lieferung von Modem und TV-Box sind Sie auf dem Glasfasernetz aufgeschaltet.

Für unsere Kunden, welche auf dem Glasfasernetz kein Internet benötigen und wie bisher nur Radio und TV nutzen wollen, haben wir eine einfache und kostengünstige Lösung im Angebot.

Die Umstellung auf das Glasfasernetz bringt bei der Nutzung von mehreren TV-Geräten auch nötige Anpassungen an Ihrer TV-Hausinstallation mit sich. Diese Anpassungen sind bei jedem gewählten Provider notwendig. Ihr Elektroinstallateur oder TV-Fachhändler berät Sie gerne bei der individuellen Hausverkabelung.

Bei Fragen sind auch wir gerne persönlich für Sie da.

Im **Kundencenter am Stadtplatz 28**, per Telefon unter **032 391 61 11** oder per Mail: digitalservices@ewaarberg.ch

Aktuelle Informationen rund um das Thema schnellstes Glasfasernetz in Aarberg, finden Sie auch immer auf unserer Webseite.

ewaarberg.ch

Frühjahr 2019: Erneuerung Wasserleitung und Hydrant in Spins

Im Auftrag der ewa hat die Firma Hinni AG im Jahr 2018 total 119 Hydranten kontrolliert. Die Auswertung der Kontrollen hat ergeben, dass total 9 Hydranten der Priorität 1 und 9 Hydranten der Priorität 2 zugeordnet werden mussten. Priorität 1 heisst, unverzüglich instand stellen. Diese Hydranten erfüllen ihre Funktion nicht mehr, das bedeutet, sie verlieren Wasser. Bei den Hydranten der Priorität 2 muss eine ordentliche Revision durchgeführt werden.

In diesem Zusammenhang sind in Spins 5 Hydranten, welche komplett ersetzt werden müssen, inklusive der Anpassung der Zuleitung mit Schieber.



Herbst 2018: Erneuerung der Transfor- matorenstation Tannenweg

Die Transformatorenstation (TS) Tannenweg wurde im Jahr 1979 für die Versorgung des Bernfeldes erbaut.

Der in die Jahre gekommene elektrische Ausbau, die Mittelspannungsanlage, der Transformator und die Niederspannungsverteilung wurden im letzten Herbst durch die Mitarbeiter der ewa ersetzt. Die Bausubstanz des Gebäudes wurde als gut beurteilt, somit mussten am Gebäude keine Veränderungen vorgenommen werden.

Mit dieser Erneuerung ist die Anlage für die nächsten 40 Jahre fit.



Nr. 1 Stromspartip

ENERGIE SPAREN DURCH EFFIZIENTES LÜFTEN

Ein regelmässiger Luftwechsel in den Innenräumen fördert die Gesundheit und das Konzentrationsvermögen. Richtiges Lüften reguliert die Raumluftqualität und den Feuchtegehalt. **Es erhöht damit den Wohlfühlfaktor in den Räumen bei verminderten Energiekosten.**

Lüften Sie in den kühleren Jahreszeiten **3 Mal täglich** bei komplett geöffneten Fenstern dafür nur kurz, das ist effizienter, als dauerhaft gekippte Fenster!

ewa energie

Mehr Infos zum Strom sparen?
www.ewaarberg.ch

Das ewa-Team wünscht Ihnen ein frohes Osterfest

