

An die ewa Kundschaft

Aarberg, April 2020

Wichtige Kundeninformation – Erste Quartalsablesung 2020

Geschätzte Kundschaft

Hinsichtlich der aktuellen Situation sind die Zählerablesungen nicht wie geplant durch die ewa energie wasser aarberg ag durchgeführt worden. Auf Grund dessen sind die Strom-, Wasser- und Abwasserkosten des ersten Quartals 2020 basierend auf Ihrem durchschnittlichen Quartalsverbrauch 2019 kalkuliert worden. Für die Rechnungsstellung des zweiten Quartals 2020 sollten die Zählerablesungen wie gewohnt erfolgen können. Dabei wird die Verrechnung des ersten Quartals beigezogen, so dass die Kosten wieder dem effektiven Verbrauch entsprechen. Über den Ablesezeitraum des zweiten Quartals werden Sie zu gegebener Zeit informiert werden.

Bei Unklarheiten können Sie sich jederzeit an uns wenden, damit wir auch in dieser Situation als verlässlicher Partner für Sie da sind.

- Kundencenter 032 391 60 30 / info@ewaarberg.ch

Steht bei Ihnen ein Umzug an? Bitte teilen Sie dies per Mail unserem Kundencenter mit oder legen Sie das Umzugsformular in unseren Briefkasten am Stadtplatz 28. Das Formular steht Ihnen digital auf der Homepage oder physisch bei einer Ablage vor unserem Kundencentereingang zur Verfügung. Auf Anfrage senden wir Ihnen das Formular gerne per Mail zu.

Aktuelle Informationen finden Sie immer auf www.ewaarberg.ch.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse



Lynn Chaignat
Bereichsleiterin Kundencenter



Fritz Aeschbacher
Leiter Beschaffung und Vertrieb