

ewa hello!

kundeninformation der ewa energie wasser aarberg ag | 1/2021

energie:
**Neue nachhaltige,
digitale Lösungen**

digital:
**Nie mehr Probleme
mit WLAN**

ewa:
**Attraktiver
Zahlungsverkehr**



Geschätzte Kundinnen und Kunden



Die Welt wird immer digitaler und ökologischer, zusammen mit der Energiestrategie 2050 vom Bund entstehen dadurch neue Bedürfnisse und Anforderungen an den Versorgungsdienstleister.

Strategische Partnerschaften sind das richtige Instrument, um das Innovationstempo zu beschleunigen und dadurch zusätzlichen Nutzen für Kunden zu schaffen. Die ewa pflegt strategische Partnerschaften mit marktführenden Unternehmen, als auch mit innovativen Startups. Der nachhaltige Nutzen für unsere Kunden steht dabei immer im Fokus. So resultieren aus den Partnerschaften erfolgreiche Lösungen mit klarem Mehrwert rund um die Versorgung.

Das Tempo und die Komplexität des technologischen Wandels sowie die Kosten für die Entwicklung von Lösungen sind einfach zu hoch, als dass ein Unternehmen sie allein bewältigen könnte. Deshalb sind Partnerschaften ein Eckpfeiler unserer Strategie.

Es freut uns, dass wir durch solche Partnerschaften für Sie eine modulare Lösung für Home Energy anbieten können, bei der wir das lokale Gewerbe zur Umsetzung integrieren, genauso wie wir das auch bei der neuen Lösung zur E-Mobilität für Immobilienverwaltungen in Tiefgaragen oder einzelnen Ladestationen von Privaten handhaben. Mit einer Abrechnungslösung für Eigenverbrauchsgemeinschaften werden wir dem neuen Bedürfnis von rechtskräftigen Zusammenschlüssen gerecht.

Nutzen Sie zudem die attraktiven Möglichkeiten zur Rechnungszahlung, E-Rechnung, Lastschriftverfahren oder Rechnung per E-Mail und sparen Sie dadurch Geld, Zeit und Papier.

Wir sind gerne für Sie im Einsatz und bei Fragen zu den neuen Produkten, als auch zu den Bezahlungsmöglichkeiten helfen wir Ihnen gerne auch persönlich in unserem Kundencenter.

Bernhard Wüthrich
CEO ewa energie wasser aarberg ag

ewa: Attraktiver Zahlungsverkehr Sparen Sie Geld, Zeit und Papier

Bereits heute wickeln die meisten Privatpersonen und Unternehmen ihre Zahlungen elektronisch ab. Dank den attraktiven Bezahlungsmöglichkeiten können monatliche Abgaben eingespart und der Papierverbrauch reduziert werden. Gleichzeitig leistet man einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz.

E-Rechnung / eBill

Mit E-Rechnung empfangen und begleiten Sie Ihre Rechnung elektronisch. Sie erhalten die Rechnungen direkt im E-Finance und Sie entscheiden nur noch, wann und über welches Konto Sie die Rechnung bezahlen wollen. Keine manuelle Erfassung mehr – das Abtippen von Referenznummern entfällt vollumfänglich. Für diese Zahlungsvariante benötigen Sie lediglich ein Onlinebanking von Ihrem Finanzinstitut. Anschließend sparen Sie Zeit, Papier und zusätzliche Gebühren für die Papierrechnung.

Lastschriftverfahren LSV / Debit Direct

Lastschriftverfahren LSV / Debit Direct eignet sich für wiederkehrende Rechnungen wie zum Beispiel für Internet-, Telefon-, Strom- und Wasserrechnungen. Mit dem Lastschriftverfahren wird der fällige Betrag direkt von Ihrem Konto abgebucht. Von der

Bank erhalten Sie die Information, wann und was abgebucht wurde und Sie haben so volle Transparenz und Kontrolle über den Zahlungsverkehr.

Ihr Vorteil: Sie sparen wie bei der E-Rechnung zusätzliche Gebühren für die Papierrechnung und haben keinen zeitlichen Aufwand.

Rechnung per E-Mail

Eine Rechnung per E-Mail stellt eine Art der elektronischen Rechnung dar. Die Rechnung wird in diesem Fall als PDF-Datei per E-Mail an den Rechnungsempfänger übermittelt. Auf diese Weise zahlen Sie keine zusätzlichen Druckgebühren und schonen die Umwelt mit der Papierverbrauchsreduktion. Sie können die Rechnung wie gewohnt per E-Banking oder bei der Post/Bank begleichen.

Sie sehen, die attraktiven Bezahlungsmöglichkeiten bringen eine Vielfalt an Vorteilen mit sich. Sie sparen vor allem Zeit, Papier und Geld. Wir helfen Ihnen gerne dabei, für Sie das passende Modell einzurichten, so dass Sie künftig Ihre Rechnung per E-Rechnung, Lastschriftverfahren begleichen können oder per E-Mail erhalten werden.

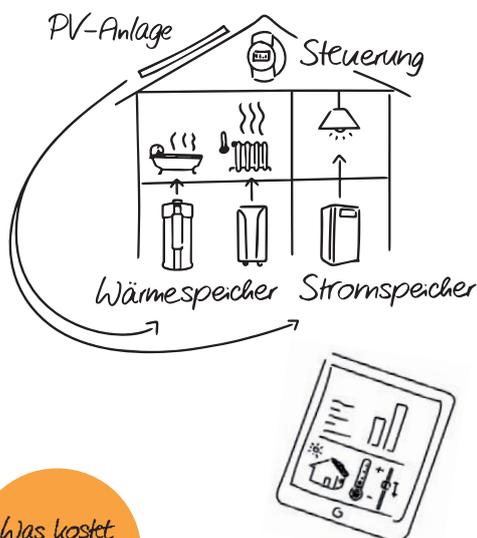
Voraussetzungen	→ Wohnadresse	→ Mailservice	→ Eingerichtetes E-Banking → Einmalige Anmeldung bei Finanzinstitut	→ Eingerichtetes E-Banking → Einmalige Anmeldung
ewa				
	Papierrechnung	PDF-Rechnung	E-Rechnung	Lastschriftverfahren/Debit Direct
Finanzinstitut			 Das Finanzinstitut bereitet die Zahlung im E-Banking vor	 Fälliger Betrag wird direkt von Ihrem Finanzinstitut abgebucht
Kunde	 Sie erhalten die Rechnung per Post	 Sie erhalten die PDF Rechnung per E-Mail	 Sie erhalten die Rechnung zur Überprüfung im E-Banking und können die Zahlung freigeben	 Sie erhalten den Rechnungsbeleg per Post oder Mail Sie erhalten Detailinformationen wann + was abgebucht wurde
Zahlungsmöglichkeit	→ E-Banking → Bezahlung Bank-/Post-schalter → Bezahlung vor Ort	→ E-Banking → Bezahlung Bank-/Post-schalter → Bezahlung vor Ort	→ E-Banking Bestätigung	→ Automatisiert
Vorteile / Nachteile	⊖ Bearbeitungsgebühren ⊖ Papierverbrauch ⊖ Zeitaufwand ⊖ neg. ökol. Fussabdruck	⊕ Keine Bearbeitungsgebühren ⊕ Papierverbrauchsreduktion ⊖ Zeitaufwand ⊕ pos. ökol. Fussabdruck	⊕ Keine Bearbeitungsgebühren ⊕ Papierverbrauchsreduktion ⊕ Zeit- und Aufwandsreduktion ⊕ pos. ökol. Fussabdruck	⊕ Keine Bearbeitungsgebühren ⊕ Papierverbrauchsreduktion ⊕ Zeit- und Aufwandsreduktion ⊕ Für wiederkehrende Rechnungen geeignet

energie:
**Neue Bedürfnisse;
 unsere nachhaltigen,
 digitalen Lösungen**

Die Energiebranche ist in einem rasanten technologischen Wandel. Davon profitiert nicht nur die Umwelt, sondern auch Sie als Eigentümer von Ein- oder Mehrfamilienhäusern. Das perfekte Zusammenspiel diverser Komponenten von E-Mobilität über Home Energy bis hin zur Eigenverbrauchsgemeinschaft (ZEV) verwandelt Ihr zu Hause in ein flexibles 360-Grad-Smart Home. Ihr Zuhause bringt Solaranlage, Wärmepumpe, Stromspeicher und Elektromobilität in Einklang und lässt sie regelrecht miteinander sprechen.

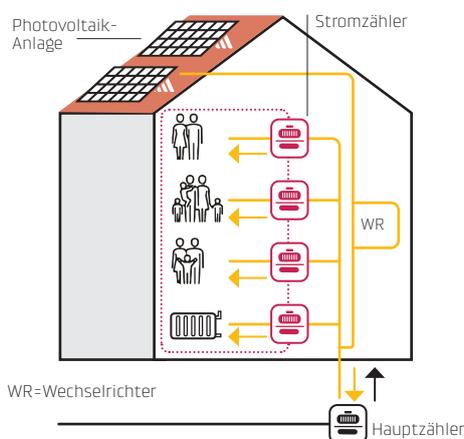
Home Energy

Home Energy ist die modulare Lösung, mit der Sie Solarstrom für Ihr Ein- oder Mehrfamilienhaus selber produzieren, effizient speichern, intelligent steuern und verbrauchergerecht abrechnen. Das volle Solarstrompotential kann flexibel genutzt und der Eigenverbrauch individuell gesteuert werden. Testen Sie Ihr Potenzial einer PV-Anlage.



Was kostet Home Energy?

Berechnen Sie die kostenlose Richtofferte unter:
www.ewaarberg.ch/solarrechner

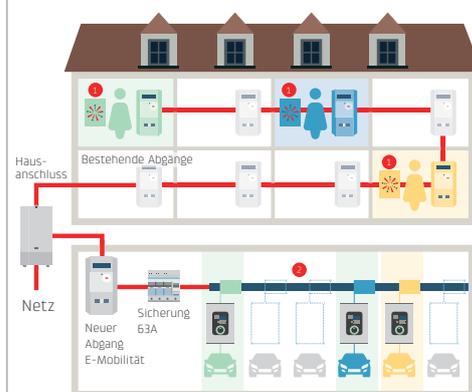


Eigenverbrauchsgemeinschaft (ZEV)

Der Zusammenschluss zum Eigenverbrauch (ZEV) ist ein rechtskräftiger Zusammenschluss von mehreren Parteien (Eigentümern, Stockwerkeigentümern und/oder Mietern) in einem oder mehreren Gebäuden, die gemeinsam Solarstrom verbrauchen. Dieser Solarstrom muss dabei auf demselben oder einem angrenzenden Areal produziert werden. Die ZEV teilt sich einen einzigen Anschluss an das öffentliche Netz, aus dem sie zusätzlichen Strom bezieht oder in das sie überschüssigen Solarstrom einspeist. Dies führt dazu, dass der Areal- oder Gebäudeeigentümer zum Stromversorger seiner Mieter/Endbenutzer wird.

E-Mobilität

Ob in Tiefgaragen, in Shoppingcentern oder in Eigenheimen – alles ideale Standorte für E-Ladestationen. Wir haben die passende Lösung zur Abrechnung und Verrechnung einzelner Ladestationen. Flexibel in der Wahl der Ladestationen! Unsere Lösung ist modular ausbaubar und bietet diverse, individuelle Tarifgestaltungen für jede einzelne Ladestation.



- 1 Der Kunde erhält eine Rechnung für Haushalt und Ladestation.
- 2 Die Basisinstallation erschliesst alle Parkplätze mit einer Stromleitung, damit das Nachrüsten von Ladestationen einfach und kostengünstig erfolgen kann.

Ob Home Energy, Eigenverbrauchsgemeinschaft oder E-Mobilität, wir bieten Ihnen nachhaltige, digitale Lösungen an. Lösungen, die Ihr Leben vereinfachen und Ihnen mehr Freizeit einbringen. Ihr Vorteil: Mit uns, der ewa, haben Sie nur einen Ansprechpartner, der sich um alles kümmert. Wir begleiten Sie bei allen Lösungen Schritt für Schritt von der Beratung, über den Bau bis zur Inbetriebnahme der Systeme. Auch danach übernehmen wir Verantwortung und wickeln für Sie professionell das Management und die Abrechnungen ab. Unsere Dienstleistungen zur Energiewende sind überzeugend.

Wir freuen uns, für Sie das passende Angebot bereitzustellen und Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten bei uns im Kundencenter aufzuzeigen.



digital:
**Störungsfreie
 WiFi-Verbindung bis
 in die letzte Ecke.**

Plume HomePass

- **Erstklassige Services für's Smart Home**
 perfekte Zugangskontrolle, Verbindungsauszeiten aktivieren, Schutz vor Cyber-Attacken, Kinderschutz im Internet, Bewegungsmelderfunktionen u.v.m.
- **Kontrolle von überall via App**
- **Einfache und schnelle Installation**
- **Persönlicher Kunden-Support**

SuperPod **CHF 129.00**
 Aufschaltgebühr CHF 99.00
 Service-Gebühr CHF 7.00/Monat



ewa:
**Wir wünschen
 frohe Ostern**

ewa
 www.ewaarberg.ch

Unsere neuen Mobile-Abos sind da!

Ob ein Gelegenheitsnutzer oder ein Profi – wir haben Mobile-Abos für jedes Bedürfnis.

<p>Quickline Mobile S Einsteiger & Kinder Mobile Daten: 3 GB/Monat Roaming: 500 MB/Monat Telefonie: Minutentarif 20 Rp. SMS/MMS: 15 Rp./50 Rp. CHF 10.-/Monat²⁾</p>	<p>Quickline Mobile M Gelegenheitsnutzer Mobile Daten: 5 GB/Monat Roaming: 1 GB/Monat Telefonie: unlimitiert in CH³⁾ SMS/MMS: unlimitiert in CH³⁾ CHF 25.-/Monat²⁾</p>	<p>Quickline Mobile L Unlimitiert Schweiz Mobile Daten: unlimitiert mit 5G⁴⁾ Roaming: 2 GB/Monat Telefonie: unlimitiert in CH³⁾ SMS/MMS: unlimitiert in CH³⁾ CHF 40.-/Monat²⁾</p>
<p>Quickline Mobile XL Unlimitiert Europa Mobile Daten: unlimitiert mit 5G⁴⁾ Roaming: 20 GB/Monat Telefonie: unlimitiert in CH/EU⁵⁾ SMS/MMS: unlimitiert in CH/EU⁵⁾ CHF 70.-/Monat²⁾</p>		

¹⁾Angebot gültig bis 31. Mai 2021 bei Abschluss eines neuen Quickline-Produkts (Quickline TV, Quickline Internet, Quickline Mobile, Quickline Festnetz und Quickline Start) oder beim Wechsel auf ein höherwertiges Produkt. Der Wechsel zu einem günstigeren Abo ist während der Mindestvertragsdauer nicht möglich. Mindestvertragsdauer: 12 Monate, danach 3 Monate Kündigungsfrist. Pro Bestellung und Kunde ist nur ein Gutscheincode während der gesamten Promotionslaufzeit erhältlich. Der Netflix-Gutschein kann nicht ausbezahlt, umgetauscht oder übertragen werden, unterliegt dem geltenden Recht und muss bis 30. November 2021 eingelöst werden. Der Gutschein hat einen Wert von CHF 20.00 (12 Monate Netflix Standard (HD) Streaming Plan CHF 15.90/Monat) und kann nur über ein Netflix-Abo eingelöst werden. Netflix-Kunden wird der Wert auf das Netflix-Abo gutgeschrieben. Sie können den Wert des Angebots auf ein anderes Netflix-Abonnementmodell anwenden. Der Umtausch kann sich auf die Dauer des Angebots auswirken. Für die sofortige Wiedergabe ist ein Netflix-kompatibles Gerät und eine Breitband-Internetverbindung erforderlich. Die Preise für Netflix-Abonnements können sich ändern und dies kann die Dauer des Angebots beeinflussen. Weitere Informationen: quickline.ch/netflix-gutschein ²⁾Einmalige Aktivierung CHF 40.- ³⁾In alle CH Fest- und Mobilnetze ohne Mehrwertdienste. ⁴⁾5G ab 1. Mai 2021 verfügbar. ⁵⁾In alle CH/EU Fest- und Mobilnetze ohne Mehrwertdienste.

**Jetzt bestellen
 und 1 Jahr
 Netflix geschenkt¹⁾:**
 quickline.ch/
 netflix-gutschein

ewa digital **QUICKLINE**